



## APP-EMPFEHLUNG VON KLEE

Kreativ lernen, Erfolg erleben – Prof. Dr. Silke Ladef

# ABOALARM – VERTRÄGE KÜNDIGEN

Einfach und sicher kündigen! by Aboalarm GmbH

## Ziel

Ziel der App „aboalarm“ ist es, abgeschlossene Abonnements besser unter Kontrolle zu haben. Dies wird durch die übersichtliche Erfassung der Verträge, die Erinnerung an Kündigungsfristen sowie die Unterstützung bei der Kündigung möglich.

## Preis

iTunes-Store: Gratis

Google-Store: Gratis

## In-App-Käufe

iTunes-Store: Kündigungsversand inkl. Versandnachweis: 2,99 €

Google-Store: 2,99 € pro Artikel

## Sprache

Deutsch

## Funktionen

- Kündigungsservice: Erstellung anwaltlich geprüfter Kündigungs- und Widerrufschreiben, Versandnachweis per E-Mail
- Automatischer Vertragscheck: Hinweise zu Sparpotential und Wechselmöglichkeiten
- Vertragsverwaltung: Erinnerung an Kündigungsfristen
- Verbrauchertipps
- Des Weiteren:
  - wird in einem Blog über aktuelle Themen informiert
  - sind Antworten auf häufig gestellt Fragen zu finden
  - steht ein Hilfe-Center mit einem Live-Chat zur Verfügung

## Vorteile

- aboalarm bietet im Kundenservice einen persönlichen Ansprechpartner, der bei Problemen mit der Kündigung oder dem Anbieter unterstützt.
- Es wird eine 100% kostenlose anwaltliche Hilfe zugesagt, wenn der Anbieter sich nicht richtig verhält.
- Bei einer ungewollten Vertragsverlängerung werden die Kosten übernommen.

## Hinweis

Mit dem Download bestätigt man, dass man alle seine Verträge frist- und formgerecht kündigt. Die Form- und Fristvorschriften sind den AGBs des jeweiligen Vertragspartners zu entnehmen. Ein mit Hilfe der App versandtes Kündigungsschreiben entspricht nicht der strengen Schriftform und kann daher vom Anbieter abgelehnt werden, wenn dieser die strenge Schriftform für Kündigungen von Verträgen, die vor dem 01. Oktober 2016 geschlossen wurden, in seinen AGBs festlegt. Um sicherzustellen, dass eine Kündigung auch tatsächlich akzeptiert wird, sollte man sein Kündigungsschreiben rechtzeitig (z.B. 4 Wochen vor Ende der Kündigungsfrist) über aboalarm versenden.

## Gestaltung / Design

Die App „aboalarm“ ist übersichtlich gestaltet. Im unteren Bereich der App sind die Bereiche „Kündigen“, „Meine Verträge“, „Vertragscheck“ und „Mehr“ aufgeführt, wobei man unter letzterem zu weiteren Informationen und Unterstützungsmöglichkeiten gelangt. Die farbliche Gestaltung ist einfach gehalten und nicht überladen, sodass das Zurechtfinden in der App leicht fällt. Es sind keine ablenkenden Grafikelemente oder Werbeeinblendungen vorhanden, die nichts mit den Funktionen und dem Ziel der App zu tun haben.

## Bedienung

Die Bedienung der App „aboalarm“ ist sehr einfach und intuitiv. In der Symbolleiste sind die wesentlichen Funktionen aufgeführt, Antworten auf häufig gestellte Fragen sind leicht zu finden und im Notfall hilft das Hilfe-Center weiter.

## Datenschutz

Personenbezogene Daten wie z.B. der Name, Vorname, E-Mail-Adresse und IP-Adresse werden nur dann verarbeitet, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage (z.B. durch eine Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrags) gegeben ist. Eine Übermittlung persönlicher Daten an Dritte findet nur dann statt, wenn eine ausdrückliche Einwilligung hierzu erteilt wurde, oder es gesetzlich zugelassen ist. Alle personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie benötigt werden, um die Zwecke zu erfüllen, zu denen diese Daten übermittelt wurden, oder solange dies von Gesetzes wegen vorgeschrieben ist.

Weitere Details zum Datenschutz sind hier zu finden: <https://www.aboalarm.de/datenschutz>

Sitz der Aboalarm GmbH ist in München, Deutschland.

## Berechtigungen

Die App kann auf Folgendes zugreifen:

- Siri & Suchen
- Hintergrundaktualisierung
- Mobile Daten